

Viktig Information

I händelse av en pandemi eller liknande där myndigheter beslutar att stänga ner flygplatser eller införa restriktioner som omöjliggör resor, vill vi informera om att detta ligger utanför vår kontroll som företag. Under sådana omständigheter har vi ingen skyldighet att utföra en återbetalning av redan inbetalda belopp. Istället kommer dessa medel att förbli inestående, och du har rätt att flytta fram din behandling till ett senare tillfälle utan extra kostnad.

Observera att du som patient själv ansvarar för att hantera avbokning eller ombokning av flygbiljett.

Viktig Information om Ansvarsfördelning

EsteworldSveriges verksamhet efterlever lagen 2005:59 om distansavtal och avtal utanför affärslokaler och konsumenttjänstlagen 1985:716

Förmedling av medicinska tjänster:

Esteworld Sverige AB agerar enbart som förmedlare av medicinska behandlingar som utförs av Esteworld-sjukhuset i Turkiet. Vi ansvarar för att boka och samordna din behandling,

Begränsning av ansvar:

Vänligen notera att Esteworld Sverige AB inte har något ansvar för den medicinska behandlingens kvalitet, resultat eller eventuella komplikationer. Alla medicinska ingrepp och behandlingar utförs av Esteworld-sjukhuset i Turkiet, som bär det fulla ansvaret för dessa tjänster.

Klagomål, missnöje och rättsliga anspråk:

Om du som patient skulle vara missnöjd med din behandling eller uppleva några komplikationer, ska alla klagomål riktas direkt till ansvarig avdelning på Esteworld-sjukhuset i Turkiet.

Esteworld Sverige AB kommer att hjälpa dig att förmedla ditt ärende men tar inget ansvar för den medicinska behandlingen och bär inget ansvar för eventuella rättsliga eller finansiella krav som kan uppstå.

Ansvar vid inställd operation på grund av medicinska skäl:

Vid bokning av operation på Esteworld-kliniken genom oss som förmedlare, vill vi tydliggöra följande:

När du som patient anländer till kliniken kommer en fullständig medicinsk utvärdering att genomföras innan operationen. Detta inkluderar bland annat EKG, blodprover och andra hälsokontroller. Om narkosläkaren eller annan medicinsk personal bedömer att det föreligger medicinska risker som gör att operationen inte kan genomföras, kommer handpenningen som redan betalats inte att återbetalas. Anledningen är att resurser såsom operationssal, läkarteam, kirurg, hotell, transfer samt medicinska tester redan har förberetts och bokats specifikt för din operation.

Vid kombinationsoperationer gäller samma villkor. Om en av de planerade operationerna inte kan genomföras på grund av medicinska skäl, kommer inte återbetalning av handpenningen att ske för den inställda delen av behandlingen.

Det är också viktigt att notera att i händelse av en inställd operation på grund av medicinska skäl, är det patientens ansvar att betala för sitt boende på hotellet, då sjukhuset inte står för dessa kostnader i sådana fall.

Esteworld tar inga medicinska risker, och det är ditt ansvar som patient att vara väl förberedd och i gott hälsotillstånd inför din operation.

Allt du behöver veta om din bokning.

Viktig information om hotellet!

Incheckning och utcheckning. Ni checkar in på hotellet dagen innan operationen och checkar ut samma dag som operationen utförs. Efter operationen, när ni återvänder från kliniken, checkar ni in på hotellet igen. Det är viktigt att detta följs för att undvika extra kostnader för en extra hotellnatt.

Information om processen

Vår kollega Yunuz kommer att kontakta dig cirka en månad innan din operation. Det är till honom du skickar dina flygbiljetter. Yunuz talar både engelska och turkiska, och vi har även en svensk tolk tillgänglig på plats för att underlätta kommunikationen vid behov. Utöver flygbiljetterna kommer Yunuz att be dig skicka en bild på ditt pass och eventuell annan nödvändig information. Hans telefonnummer börjar på +90. Yunuz ansvarar också för att skicka dig all viktig information om tider, transfer och andra detaljer inför din vistelse och operation.

Vi förstår att du kanske har många frågor inför din kommande operation, och vi har samlat svaren på de vanligaste funderingarna i vår omfattande FAQ. Där hittar du information om allt från förberedelser och operation till hotell, transfer, medicinering och eftervård.

Esteworld har ett erfaret team som jobbar bakom varje operation för att ge dig bästa möjliga upplevelse och resultat. Varje person har sitt specifika ansvarsområde, och vi finns här för dig genom hela processen. För att underlätta kommunikationen, kontakta gärna respektive ansvarig direkt:

- Praktiska frågor som hotell, transfer, tider samt frågor inför, efter operationen och eftervård: Kontakta vår koordinator Yunuz på WhatsApp, +90 546 577 79 62.
- Frågor som specifikt rör resultatet eller kirurgen efter din operation: Hör av dig till Belde på WhatsApp, +90 549 827 94 25.

Som din svenska kontaktperson finns vi tillgängliga om det skulle behövas, men genom att kontakta de ansvariga direkt undviker vi att information går via en tredje part, vilket sparar både tid och undviker missförstånd.

Vi vill att du ska känna dig trygg och väl förberedd inför din resa och behandling hos oss.