

Viktig Information

I händelse av en pandemi eller liknande där myndigheter beslutar att stänga ner flygplatser eller införa restriktioner som omöjliggör resor, vill vi informera om att detta ligger utanför vår kontroll som företag.

Under sådana omständigheter har vi ingen skyldighet att utföra en återbetalning av redan inbetalda belopp. Istället kommer dessa medel att förbli inestående, och du har rätt att flytta fram din behandling till ett senare tillfälle utan extra kostnad.

Inställt flyg

Om ditt flyg blir inställt på grund av flygbolagets eller flygplatsens egna fel, behöver du skicka en bekräftelse på detta. Vår Svenska koordinator kommer att verifiera uppgifterna genom flygnumret du har bokat och skickat till honom.

I sådana fall måste operationen tyvärr avbokas, då din bokade tid var reserverad för dig och ditt läkarteam, inklusive kirurg, assistenter, hotell och transfer. Det tillkommer inga extra kostnader eller avgifter för ombokningen, men vi ber om ömsesidig förståelse och hänsyn.

För att boka en ny operationstid, vänligen kontakta vår koordinator Betul som hjälper dig att hitta ett nytt tillfälle.

Observera att du som patient själv ansvarar för att hantera avbokning eller ombokning av flygbiljett.

Viktig Information om Ansvarsfördelning

EsteworldSveriges verksamhet efterlever lagen 2005:59 om distansavtal och avtal utanför affärslokaler och konsumenttjänstlagen 1985:716

Förmedling av medicinska tjänster:

Esteworld Sverige AB agerar enbart som förmedlare av medicinska behandlingar som utförs av Esteworld-sjukhuset i Turkiet. Vi ansvarar för att boka och samordna din behandling.

Begränsning av ansvar:

Vänligen notera att Esteworld Sverige AB inte har något ansvar för den medicinska behandlingens kvalitet, resultat eller eventuella komplikationer. Alla medicinska ingrepp och behandlingar utförs av Esteworld-sjukhuset i Turkiet, som bär det fulla ansvaret för dessa tjänster.

Klagomål, missnöje och rättsliga anspråk:

Om du som patient skulle vara missnöjd med din behandling eller uppleva några komplikationer, ska alla klagomål riktas direkt till ansvarig avdelning på Esteworld-sjukhuset i Turkiet.

Esteworld Sverige AB kommer att hjälpa dig att förmedla ditt ärende men tar inget ansvar för den medicinska behandlingen och bär inget ansvar för eventuella rättsliga eller finansiella krav som kan uppstå.

Ansvar vid inställd operation på grund av medicinska skäl:

Vid bokning av operation på Esteworld-kliniken genom oss som förmedlare, vill vi tydliggöra följande:

När du som patient anländer till kliniken kommer en fullständig medicinsk utvärdering att genomföras innan operationen. Detta inkluderar bland annat EKG, blodprover och andra hälsokontroller. Om narkosläkaren eller annan medicinsk personal bedömer att det föreligger medicinska risker som gör att operationen inte kan genomföras, kommer handpenningen som redan betalats inte att återbetalas. Anledningen är att resurser såsom operationssal, läkarteam, kirurg, hotell, transfer samt medicinska tester redan har förberetts och bokats specifikt för din operation.

Vid kombinationsoperationer gäller samma villkor. Om en av de planerade operationerna inte kan genomföras på grund av medicinska skäl, kommer inte återbetalning av handpenningen att ske för den inställda delen av behandlingen.

Det är också viktigt att notera att i händelse av en inställd operation på grund av medicinska skäl, är det patientens ansvar att betala för sitt boende på hotellet, då sjukhuset inte står för dessa kostnader i sådana fall.

Esteworld tar inga medicinska risker, och det är ditt ansvar som patient att vara väl förberedd och i gott hälsotillstånd inför din operation.

Viktig information om hotellet

(Gäller endast plastikoperationer)

- **Incheckning:** Ni checkar in på hotellet dagen innan er operation, vid ankomst till Istanbul.
- **Utcheckning:** På operationsdagen checkar ni ut från hotellet och tar med era väskor till lobbyn eller direkt till Esteworld, där ni kommer att tillbringa den första natten efter ingreppet.
- **Efter operationen:** När ni skrivs ut från kliniken återvänder ni till hotellet och checkar in igen för resten av er vistelse.

Det är mycket viktigt att följa detta schema för att undvika extra kostnader för en extra hotellnatt. Om ni har några frågor eller behöver hjälp, tveka inte att kontakta oss!

Viktiga punkter att notera:

Senaste datum för att ändra din operationstid är en månad innan din bokade tid. Vid akut sjukdom gör vi undantag för att ändra tiden, men i övriga fall gäller en månad som regel. För att boka om eller ändra din tid, kontakta Yunus, som hjälper dig med detta.

Läs igenom FAQ-dokumentet:

Det är viktigt att du noggrant läser igenom FAQ-dokumentet inför din operation så du är välförberedd.

Viktig information om p-piller inför operation

Om du använder preventivmedel såsom p-piller och ska genomgå en operation är det viktigt att sluta med dem minst 1 månad före operationsdagen.

Varför ska man sluta med p-piller innan en operation?

P-piller innehåller hormoner som ökar risken för blodpropp. Under en operation, särskilt vid narkos och minskad rörlighet efter ingreppet, finns redan en förhöjd risk för blodproppar. För att minimera denna risk rekommenderas därför att man pausar p-piller en månad innan och upp till en månad efter operationen, eller enligt läkarens rekommendation.

Information om processen

Esteworld har ett erfaret team som jobbar bakom varje operation för att ge dig bästa möjliga upplevelse och resultat. Varje person har sitt specifika ansvarsområde, och vi finns här för dig genom hela processen. För att underlätta kommunikationen, kontakta gärna respektive ansvarig direkt.

Kontakt med vår koordinator inför din operation

Cirka en månad innan din operation kommer vår koordinator Betul att kontakta dig. Det är till henne du skickar dina flygbiljetter.

Betul talar både Svenska, engelska och turkiska, och om det behövs finns en svensk tolk tillgänglig på plats för att underlätta kommunikationen.

Förutom flygbiljetterna kommer Betul att be dig skicka en bild på ditt pass samt eventuell annan nödvändig information, såsom tider för transfer och andra viktiga detaljer inför din vistelse och operation.

Vi förstår att du kanske har många frågor inför din kommande operation, och vi har samlat svaren på de vanligaste funderingarna i vår omfattande FAQ. Där hittar du information om allt från förberedelser och operation till hotell, transfer, medicinering och eftervård.

För att underlätta kommunikationen, kontakta gärna respektive ansvarig direkt:

- Praktiska frågor som hotell, transfer, tider samt frågor inför, efter operationen och eftervård: Kontakta vår **Koordinator Betul på WhatsApp**, på telefonnummer +90 549 611 60 53
 - Plastik - Frågor som specifikt rör resultatet eller kirurgen efter din operation: vänligen kontakta **Belde på WhatsApp, +90 549 827 94 25**.
 - Hårtransplantation – eftervård och uppföljning. frågor kring eftervård, resultat eller dokumentation, **vänligen kontakta Sanaz på, +90 541 457 94 23**
- Svensk kundservice: +4673 513 62 57**

Som din svenska kontaktperson finns vi tillgängliga om det skulle behövas, men genom att kontakta de ansvariga direkt undviker vi att information går via en tredje part, vilket sparar både tid och undviker missförstånd.

Vi vill att du ska känna dig trygg och väl förberedd inför din resa och behandling hos oss.