



Viktig information inför din hårtransplantationsresa hos Esteworld

För att underlätta din resa och ge dig den bästa upplevelsen hos oss har vi sammanställt en guide med alla viktiga steg. Läs igenom informationen noggrant för att vara väl förberedd.

Inför och under operationen

Koordinering och kontakt

Din koordinator är **Betul**, som ansvarar för att förbereda och koordinera din resa. Hon kontakter dig cirka en månad innan operationen med förberedelser, samt 24 timmar innan avresa med detaljer inför resan.

När du har bokat dina flygbiljetter skickar du en bild på ditt pass samt biljetterna till Betul. Hon ansvarar då för att boka incheckning på hotellet, ordna transfer från flygplatsen samt ge mötesinformation (utanför entrén vid caféet **Simit** – röd skylt).

Betul arbetar både på kliniken och på kontoret, vilket innebär att hon ibland prioriterar patienter som redan befinner sig på plats. Därför kan hennes svarstid vara längre än för oss i Sverige, men hon tar alltid kontakt med dig inom **48 timmar**.

Telefon Betul: +90 549 611 60 53

Tillgänglighet: Vardagar samt vid akuta fall även kvällar och helger.

Transport

Transfer sker i en 7-sitsig Esteworld-bil.

Du och din medresenär kan resa tillsammans med andra patienter beroende på dagens schema (ej möjligt att påverka).

Betul håller löpande kontakt, ger kvällsinformation om nästa dags transfer och svarar på frågor.

Inför operationsdagen

Hårtvätt

Tvätta håret dagen innan eller på morgonen samma dag.

På kliniken görs en förtvätt av läkarna.

Kläder och utrustning

Du får Esteworlds operationskläder inför ingreppet.

Dina privata kläder förvaras i ett personligt skåp.

Ta med bekväma, lösa kläder som inte skadar hårsäckarna.

Rekommenderas: skjortor med knappar, tröjor/jackor med dragkedja eller linnen.

Undvik: tigha t-shirts eller polotröjor som dras över huvudet.

Tips under operationen

Du kan ta med mobilen in på operationssalen.

Lunch och fika serveras under pausen.

Personalen informerar om när det är dags för paus.

Packning och säkerhet

Pass: giltigt minst 3 månader vid inresa.

Bagage: eftervårdsprodukter (200 ml-flaskor) måste packas i incheckat bagage.

Flyg och boende

Flygbiljetter och resetips

Rekommenderat flygbolag: Pegasus Airlines / Ajet (två avgångar dagligen från Arlanda & Köpenhamn).

Landning på Istanbul Sabiha Gökçen (SAW) – närmast kliniken och hotellet (30–40 min transfer).

Hemresa: boka returflyg tidigast kl. 12:00 på dag 3 för att hinna med frukost, slutkontroll och transfer.

Boende

Esteworld samarbetar med Crowne Plaza Hotel. Om hotellet är fullbokat kan du komma att flyttas till ett av våra andra samarbetshotell. För att undvika sista minuten-ändringar är det viktigt att du skickar in dina flygbiljetter och en bild på ditt pass i god tid. Betul informerar dig alltid om eventuella ändringar och ger nya instruktioner vid behov.

Restid hotell–klinik: ca 15–20 min.

Betalning

Din bokningsbekaftelse visar vad du betalat i deposition och vad som återstår i EUR.

Valutakursen kan variera (Esteworld kan ej påverka detta).

Betalningsmetoder: kort eller kontanter (EUR, USD, TRY).

Kortbetalning kan innebära bankavgift (1–1,5 %) beroende på vad din bank tar.

Esteworld tar inga extra avgifter.

Övrig information och tips

Sjukintyg: Betul kan ordna (10 dagar efter hårtransplantation).

Nackkudde: ingår, för att sova bekvämt första 10 dagarna.

Digital broschyr: med instruktioner och eftervårdsråd delas ut.

All kommunikation sker via WhatsApp för snabb service. Andra kontaktvägar kan innebära fördröjningar.

Viktig information om hårtransplantation

Resultatet av en hårtransplantation kan variera från person till person, även om samma metod och antal grafts används. Faktorer som hårkvalitet, blodcirkulation, hudens läkningsförmåga och kroppens förmåga att acceptera de transplanterade graftsen spelar en avgörande roll. Vissa patienter upplever snabbare och fylligare resultat, medan det för andra kan ta längre tid och se tunnare ut. Detta är helt naturligt och en del av de individuella skillnaderna i läkning och slutresultat.

Medicinsk uppföljning och eftervård

Sanaz är ansvarig för eftervården i den svenska regionen och guidar dig genom hela återhämningsprocessen. Hon kontaktar dig automatiskt efter operationen och följer upp med råd, stöd och instruktioner för att säkerställa bästa möjliga resultat.

All kommunikation sker digitalt via WhatsApp, vilket gör det enkelt att ha en tydlig historik över all dialog. Hon talar engelska och turkiska. Vid medicinska frågor skriver du direkt till Sanaz. Vid praktiska frågor, som gäller tider, transfer eller hotell, kontaktar du kundtjänst som hjälper dig vidare.

Sanaz ansvarar för medicinska frågor online, uppföljning och dokumentation samt direktkontakt med din läkare när det behövs. Akuta medicinska frågor prioriteras alltid, medan övriga ärenden besvaras inom 48 timmar.

För att kunna följa din utveckling ska du skicka bilder till Sanaz enligt följande plan: dag 10 (efter första tvätten), månad 1, månad 4, månad 7, månad 12 och månad 18.

Om du behöver snabbare återkoppling kan du kontakta din svenska kontaktperson.

Kontaktuppgifter:

Sanaz: +90 541 457 94 23

Nicolas & Alexander (svenska kontaktpersoner): +46 73 513 62 57

Viktig information vid särskilda omständigheter

I händelse av en pandemi eller liknande, där myndigheter beslutar att stänga ner flygplatser eller införa restriktioner som gör resor omöjliga, ligger detta utanför vår kontroll. Under sådana omständigheter har vi ingen skyldighet att återbetala redan inbetalda belopp. Dessa medel kommer i stället att förbli inestående, och du har rätt att flytta fram din behandling till ett senare tillfälle utan extra kostnad.

Om ditt flyg blir inställt på grund av flygbolaget eller flygplatsens ansvar måste du skicka en bekräftelse från flygbolaget. Vår koordinator verifierar uppgifterna med hjälp av det bokade flygnumret. Då operationstid, hotell och personal reserverats specifikt för dig, måste din tid

bokas om. Ingen ombokningsavgift tillkommer, men flygbiljetter hanteras och ombokas av dig som patient.

Esteworld Sveriges roll och ansvar

Esteworld Sverige AB agerar enbart som förmedlare av medicinska tjänster som utförs av Esteworld-sjukhuset i Turkiet. Vi hjälper dig med information, bokning och samordning, och vi följer både Distansavtalslagen (2005:59) och Konsumenttjänstlagen (1985:716). Vi har inget medicinskt ansvar för behandlingens resultat eller eventuella komplikationer. Dessa frågor hanteras direkt av sjukhuset i Turkiet.

Rättsliga anspråk och nöjdhetsgaranti

Vid eventuella klagomål eller önskemål om revision utvärderas ärendet av Esteworlds Etiska Kommitté, bestående av specialistläkare. Om kommittén bedömer att en korrigerande behandling är medicinskt motiverad, erbjuds detta kostnadsfritt inom ramen för vår nöjdhetsgaranti. Garantin gäller för själva behandlingen, men omfattar inte kringkostnader såsom flyg, hotell eller transport. En detaljerad PDF med information om vår nöjdhetsgaranti finns att ladda ned från vår hemsida och kan skickas på begäran.

Inställd operation av medicinska skäl

Alla patienter ska fylla i en hälsodeklaration innan avresa, där sjukdomshistorik, medicinering och hälsotillstånd anges ärligt. Om narkosläkaren eller annan medicinsk personal bedömer att det föreligger medicinska risker som gör att operationen inte kan genomföras, kommer handpenningen inte att återbetalas. Patienten ansvarar då även för två nätters hotellkostnad (200 euro).

Viktig notering

Om du inte får svar direkt från kliniken är det viktigt att alltid gå via oss. Vi ser till att ditt ärende hanteras korrekt och når rätt person. Vi finns här för dig.

Vi på Esteworld Sverige vill att du ska känna dig trygg, välinformerad och väl omhändertagen under hela din resa – från bokning till eftervård.